

## **Basistraining Jongerenbuurtbemiddeling**

### **Visie**

Mediationteam ziet conflicten als een kans om lastige situaties constructief aan te gaan en er samen beter uit te komen.

Bemiddeling door een neutrale derde (mediation of buurtbemiddeling) is, daar waar betrokkenen er zelf niet meer uitkomen, een zeer effectieve aanpak.

We zijn gegrepen door de kracht van mediation en inzet van mediation-vaardigheden, waarmee escalatie kan veranderen in constructief samenwerken aan een oplossing.

We werken bovendien vanuit de vaste overtuiging dat het constructief aangaan, deëscaleren en samen oplossen van een meningsverschil of conflict een 'kunst' is die geleerd kan worden.

Bemiddeling tussen 'gelijken' (peer-mediation) zal, juist in situaties waar mensen er zelf niet goed uitkomen, de drempel voor het accepteren van hulp/begeleiding door anderen verlagen. Hiermee wordt mediation voor velen laagdrempelig en toegankelijk. Bovendien kan buurtbemiddeling het mensen het gevoel geven dat zij een eventuele volgende keer ook samen uit kunnen komen.

### **Doel basistraining jongerenbuurtbemiddeling**

Doel van de basistraining is voor ons te komen tot vaardige competente jongerenbemiddelaars die steeds helder voor ogen hebben wat het doel is van het gesprek wat zij ingaan, bewust zijn van hun houding als jongerenbemiddelaar (onpartijdig, oordeelvrij, respectvol) vertrouwelijk met informatie omgaan, goed kunnen luisteren, vragen stellen, om kunnen gaan met en op een juiste manier gebruik maken van getoonde emoties, belangen boven tafel kunnen krijgen, betrokkenen oplossingen kunnen laten bedenken en ervoor zorgen dat daar concrete afspraken over worden gemaakt..

### **Trainers**

Mediationteam is een samenwerkingsverband van zelfstandig gevestigde mediators (geregistreerd bij het NMI) met ruime ervaring in conflictbemiddeling, training en trajectbegeleiding.

Allen geven vele trainingen op het gebied van samenwerking, conflicthantering en mediation op scholen, mediationopleidingen, in bedrijven, aan politie en in buurten.

Twee trainers van Mediationteam, Ronald Westerbeek en Angelique van Nistelrooij, geven basistrainingen zowel aan volwassenen als aan jongeren. Zij gaven o.a. trainingen in Amsterdam, Amersfoort, Baarn/Soest, Leusden, Groningen, Wageningen en Renkum.

Wij trinden jongerenbemiddelaars in Amsterdam en Amersfoort.

Daarnaast geven wij ook diverse verdiepingstrainingen aan buurtbemiddelaars.

Ronald en Angelique zijn ook zelf werkzaam als buurtbemiddelaar (Amsterdam en Amersfoort).

Angelique van Nistelrooij is tevens begeleider van een groep jongerenbemiddelaars en een groep volwassen buurtbemiddelaars in Amsterdam.

Tijdens de training wordt veel in kleine subgroepen gewerkt, zodat iedereen ruimschoots de kans krijgt om te oefenen.

Gezien de interactieve opzet en brede inhoud trainen wij bij voorkeur met 2 trainers (waarvan minimaal 1 dagdeel met een acteur) en werken wij in groepen van maximaal 20 deelnemers.

Bij inzet van 1 trainer werken wij met groepen van maximaal 12 deelnemers.

### **Coördinator**

In de visie van Mediationteam is het van belang dat de coördinator jongerenbemiddeling aanwezig is bij de training opdat zij de jongerenbemiddelaars goed leren kennen en vooral hun sterkten en zwaktes. Bovendien vinden wij van belang dat de coördinator te allen tijde actief aanwezig is bij de intervisiebijeenkomsten.

Tijdens en aan het einde van de training zal de trainer de ontwikkeling en inzetbaarheid van de deelnemers met de coördinator bespreken. Samen besluiten zij over de inzetbaarheid van de deelnemer.

## Aanpak

Wij geloven in de kracht van mensen om conflicten zelf op te lossen. Mediationteam is er ook van overtuigd dat wat wij hebben kunnen leren, anderen ook kunnen leren. Wij helpen daar graag aan mee d.m.v. onze trainingen.

- Onze aanpak kenmerkt zich door het werken vanuit respect voor betrokken buurtbewoners. Buurtbewoners in conflict zijn prima in staat hun eigen oplossingen te bedenken. Jongerenbemiddelaars helpen hen bewust te worden van elkaars beleving in het conflict en de belangen boven tafel te krijgen.
- Onze trainingen zijn erop gericht de deelnemers vaardigheden te leren om effectief te (laten) communiceren en te bemiddelen tussen anderen (in dit geval tussen buurtbewoners) door het communicatieproces te begeleiden én betrokkenen te begeleiden in het zelf oplossen van hun geschil.
- Mediationteam kiest voor haar trainingen altijd voor een opzet gebaseerd op *ervarend leren* en *veel interactie / oefenen*. Hierbij worden veel deelvaardigheden (op het gebied van communicatie) en de diverse gesprekken geoefend (in rollenspelen a.d.h.v. casussen). Stapsgewijs worden de diverse stappen in buurtbemiddeling getraind zoals, het contact leggen, de beide intakegesprekken en het daadwerkelijke bemiddelingsgesprek en de nazorg. Daarbij komen de hobbels en valkuilen op de diverse momenten aan bod.
- Voor het werk als buurtbemiddelaar wordt het kwalificatiedossier vrijwilliger jongerenbuurtbemiddeling van het CCV als uitgangspunt gehanteerd.
- Tijdens de trainingen van Mediationteam wordt veel aandacht besteed aan zorgvuldige en effectieve communicatie in diverse situaties.
- Tijdens de training komen de verschillende fasen in het bemiddelingsgesprek uitgebreid aan bod, waarbij met name het zoeken naar de belangen veel aandacht krijgt.
- Ook wordt er aandacht besteed aan de samenwerking tussen de jongerenbemiddelaars zelf door aandacht voor zelfreflectie en feedback geven o.a. tijdens de nabespreking van rollenspelen.
- Minimaal 1 dagdeel wordt gewerkt met een acteur om de diverse onderdelen te oefenen.

## Duur

De training tot jongerenbemiddelaar beslaat 4 dagen van in totaal 16 uur (excl. pauzes). Daarnaast is er een terugkomdag na 2 á 3 maanden om te leren van elkaars ervaringen én naar aanleiding van de ervaringen op onderdelen te oefenen. De trainers verwachten van de deelnemers een actieve inzet en i.p. volledige aanwezigheid. Lukt dit niet dan zal i.o.m. de organisatie en deelnemer besloten worden hoe hier mee om te gaan. Daarnaast achten wij het van belang dat vaardigheden op peil worden gehouden en ervaringen gedeeld worden door intervisiebijeenkomsten.

## Nascholing

Mediationteam biedt ook na- en bijscholing aan zoals: oplossingsgerichte bemiddelvaardigheden, buurtbemiddeling en groepen, neutrale vraagstelling en boven tafel krijgen van de belangen.

## Materiaal

Alle cursisten vangen een cursusboek ter ondersteuning van de training en als naslagwerk na de training en voor aanvang van een buurtbemiddeling.

Dit cursusboek wordt geleverd in een grote multomap zodat informatie van betreffende buurtbemiddeling-organisatie toegevoegd kan worden evenals informatie van nascholingen.