

## Algemene voorwaarden vNMT

---

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, aanbieding en offerte van; van Nistelrooij Mediation & Training te Amsterdam. Hierna te noemen als vNMT.
- 1.2 Indien en voor zover een overeenkomst, aanbieding, offerte of advies een aan van deze voorwaarden afwijkende bepaling bevat, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

### Artikel 2 Aanbiedingen en opdrachten

- 2.1 Alle door of namens vNMT gedane aanbiedingen, offertes en adviezen zijn vrijblijvend en kunnen voortdurend worden ingetrokken.
- 2.2 Opdrachten, die aan vNMT worden gegeven, rechtstreeks of via een andere tussenpersoon, binden vNMT pas na een schriftelijke bevestiging van aanvaarding van deze opdracht, danwel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.3 Indien en nadat een opdracht van vNMT is verstrekt en is aanvaard of indien een overeenkomst met vNMT is gesloten, kan deze alleen worden gewijzigd of geannuleerd met toestemming van vNMT en op de door vNMT te stellen voorwaarden. In geval van annulering zal de opdrachtgever aan vNMT haar geleden verlies of de gederfde winst moeten vergoeden, tenzij anders is afgesproken.
- 2.4 Offertes en tarieven van vNMT zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.5 Aan vNMT verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot een inspanningsverplichting van vNMT en niet tot een resultaatsverplichting.

### Artikel 3 Levering, risico en aansprakelijkheid

- 3.1 Indien de levering van zaken tot de opdracht behoort, zijn deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever vanaf het moment dat deze zaken door vNMT zijn geleverd.
- 3.2 De opdrachten worden door vNMT binnen het afgesproken tijdsbestek uitgevoerd, tenzij vNMT door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd zorg te dragen voor een tijdige nakoming. vNMT zal de opdrachtgever berichten wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd. Bij een niet tijdige levering dient vNMT schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 3.3 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van vNMT is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van vNMT wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek kan aan de opdrachtgever nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering worden verstrekt.
- 3.4 Bij ontvangst van aanbiedingen, offertes en adviezen controleert en verklaart de opdrachtgever, schriftelijk, dat hij de zaken in goede staat, compleet met alle toebehoren heeft ontvangen. Eventuele klachten dienen direct na ontvangst van de stukken te worden gemeld aan vNMT. Achteraf kunnen klachten, binnen 14 dagen na ontvangst van de aanbiedingen, offertes en adviezen, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij vNMT. Indien aannemelijk kan worden gemaakt dat deze klachten niet tijdig konden worden geconstateerd hoeven latere bezwaren niet door vNMT in behandeling te worden genomen.
- 3.5 Het indienen van een klacht aan vNMT geeft nimmer het recht betaling van de factuur op te schorten.

- 3.6 vNMT kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in de door vNMT gebruikte software of andere programmatuur, tenzij deze schade door vNMT kan worden verhaald op de leverancier van het desbetreffende programma.
- 3.7 vNMT is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste, onvolledig of niet tijdig verstrekte inlichtingen.
- 3.8 vNMT is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit omstandigheid dat door de opdrachtgever aan vNMT verzonden (e mail)berichten niet heeft bereikt.

#### Artikel 4 Uitvoering van de opdrachten

- 4.1 vNMT bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.2 vNMT heeft het recht werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder overleg met de opdrachtgever.

#### Artikel 5 Honorarium en betaling en annulering

- 5.1 vNMT en de opdrachtgever spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van vNMT wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.
- 5.2 De door de overheid opgelegde wijzigingen van opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. vNMT is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van de diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of andere kosten, welke de kostprijs van vNMT beïnvloeden.
- 5.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door vNMT voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders is vermeldt.
- 5.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daarover, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan vNMT te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 5.5 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van vNMT aanleiding geeft, is vNMT bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor de betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 5.6 Niet nagekomen afspraken, die niet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak worden afgebeld, worden wel in rekening gebracht.

#### Artikel 6 Omgang van de opdracht

- 6.1 De opdracht omvat al hetgeen, wat nadrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst is vermeld en bovendien al hetgeen in en stilzwijgende zogenaamd doorlopende opdracht c.q. incidentele opdracht in de financiële planning, belastingorganisatie en adviespraktijk gebruikelijk is c.q. niet ongebruikelijk is te doen.

## Artikel 7 Verjaring

- 7.1 Vorderingen op vNMT verjaren na verloop van een jaar na het tot stand komen van de rechtsbetrekking.

## Artikel 8 Geheimhouding en exclusiviteit

- 8.1 vNMT zal tegenover derden die niet bij de opdracht zijn betrokken geheimhouding betrachten, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet haar oplegt. De geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard, die door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 8.2 Door de opdrachtgever aan vNMT verstrekte persoonsgegevens zullen door vNMT niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover vNMT op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

## Artikel 9 Verwerking Persoonsgegevens

- 9.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van vNMT persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. vNMT verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
- 9.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt vNMT nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

## Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 vNMT behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot geestesproducten die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op deze diensten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 10.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan die producten, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 10.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die diensten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van vNMT.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van vNMT is het Nederlands recht van toepassing, eventuele geschillen worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, voor zover zij tot de competentie van een rechtbank horen.